



Commercial Client Bulletin

TCC26-0143

## National Day for Truth and Reconciliation Holiday

### Start Date / Time

### End Date / Time

### Clients Affected

2026-09-30 00:01 (ET)

2026-09-30 23:59 (ET)

All clients and service providers who transmit commercial documents using EDI, CERS portal and eManifest portals.

### Description

The Technical Commercial Client Unit (TCCU) office will be closed on Wednesday, September 30, 2026 for the National Day for Truth and Reconciliation holiday. TCCU production support will be operating on an “after hours” schedule during this time.

For urgent client service outside business hours and on statutory holidays, please contact the TCCU hotline at 1-888-957-7224 and your enquiry will be answered by a TCCU officer.

### Action Required

No action required.

### Client Services / Contact Information

For eManifest Portal, Canadian Export Reporting System (CERS) Portal, Customs Single Window (CSW), Advance Commercial Information (ACI) and Electronic Data Interchange (EDI).

### Technical Commercial Client Unit (TCCU)

1-888-957-7224

613-946-0762 (Overseas)

[TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca)

### Hours of operation:

**Regular Business Hours:** Monday to Friday, 08:00 – 17:00 (ET). Call the hotline for urgent technical assistance and problems regarding the submission of trade data, e.g. reject messages, via EDI, eManifest and CERS portals. Email support is also available for EDI applications, testing and general inquiries.

**After Hours:** Weekdays 17:00 – 08:00 (ET) Saturday, Sunday and all civic and statutory holidays – 24/7. Call the hotline for urgent technical assistance. When calling the hotline, leave a detailed message and an officer will return your call.

### Email Distribution Information

**Do not reply to this email.**

To update your email preferences or unsubscribe from future Commercial Client bulletins, please click [here](#).

Version française  
The English version precedes



Agence des services  
frontaliers du Canada

Canada Border  
Services Agency



Bulletin à l'intention des clients  
commerciaux

TCC26-0143

## Congé de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation

**Date / heure de début**

**Date / heure de fin**

**Les clients affectés**

2026-09-30 00h01 (HE)

2026-09-30 11h59 (HE)

Tous les clients et fournisseurs de service transmettant des documents commerciaux par EDI, le portail SCDE et le portail du Manifeste électronique.

### Description

L'Unité des services techniques aux clients commerciaux (USTCC) sera fermée mercredi le 30 septembre 2026 pour le congé de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation. L'assistance à la clientèle externe en production de l'USTCC sera disponible selon l'horaire d'après les heures ouvrables.

Pour les urgences après les heures ouvrables et les jours fériés, veuillez contacter la ligne téléphonique de l'USTCC au 1-888-957-7224 et un agent vous rappellera.

### Action requise

Aucune action n'est requise.

### Service à la clientèle et renseignements

Pour le portail du Manifeste électronique, le portail du Système canadien de déclarations des exportations (SCDE), le Guichet unique des douanes (GUD), l'Information préalable sur les expéditions commerciales (IPEC) et les Échanges de données informatisées (EDI).

### Unité des services techniques aux clients commerciaux (USTCC)

1-888-957-7224

613-946-0762 (Outre-mer)

[TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca)

### Heures d'ouverture:

**Heures normales de bureau:** Du lundi au vendredi, de 08h00 à 17h00 (HE). Appelez la ligne d'assistance pour une aide technique urgente et pour les problèmes liés à la soumission des documents commerciaux, par exemple les messages de rejet via EDI, les portails du Manifeste électronique et du SCDE. L'assistance par courriel est également disponible pour les applications EDI, les essais et les demandes générales.

**Après les heures ouvrables:** Les jours de semaine de 17h00 à 08h00 (HE), les samedis, dimanches et les jours fériés – 24/7. Appelez la ligne d'assistance pour une aide technique urgente. Lorsque vous appelez la ligne d'assistance, laissez

un message détaillé et un agent vous rappellera.

**Information concernant la distribution du courriel:**

**Prière de ne pas répondre directement à ce courriel.**

Pour mettre à jour vos préférences de courrier électronique ou vous désabonner des futurs bulletins à l'intention des clients commerciaux, veuillez cliquer [ici](#).

PROTECTION • SERVICE • INTÉGRITÉ

Canada 