

From:

Subject: TCC25-0028 - EDI, eManifest and CERS Portals Scheduled M  
Date sent: Mon, 24 Feb 2025 20:30:15 +0000

---

**English Version**

La version française suit



**Commercial Client Bulletin**

**TCC25-0028**

## **Electronic Data Interchange (EDI), eManifest and CERS Scheduled Maintenance**

<b>Start Date / Time</b>	<b>End Date / Time</b>	<b>Clients Affected</b>
2025-02-26 04:30 (ET)	2025-02-26 04:45 (ET)	All clients who use EDI, eManifest and CERS portal to transmit their trade date.

### **Description**

Please note that for maintenance purposes some external clients may not be able to submit EDI messages to CBSA or receive EDI messages from CBSA for approximately 10-15 minutes on:

- **Wednesday, February 26, 2025 between 04:30 and 04:45 (ET)**

Also note that eManifest and CERS portal clients may be disconnected during this period.

We will update this message if the maintenance extends past the end date/time. We regret the inconvenience and thank you for your cooperation.

### **Action Required**

The procedures to follow during system maintenance can be found at: <http://www.cbsa-asfc.gc.ca/eservices/contingency-urgence/menu-eng.html> .

### **Client Services / Contact Information**

**Hotline:** 1-888-957-7224

**Regular Hours:** Monday to Friday, 08:00 – 17:00 ET Call the hotline for technical assistance and problems regarding the submission of trade data, e.g. reject messages, via EDI or eManifest Portal. eMail support is also available for EDI applications, testing and general inquiries at the emails outlined below.

**After Hours:** Weekdays 17:00 – 08:00 ET Saturday, Sunday and all civic and statutory holidays – 24/7 Call the hotline for urgent technical assistance. When calling the hotline, leave a detailed message and an officer will return your call.

The Services Document clarifies which issues should be directed to the TCCU hotline, during and after business hours, as well as the types of questions to be referred elsewhere. This resource can be found [here](#).

### **Email Distribution Information**

From:

**Do not reply to this email.**

To update your email preferences or unsubscribe from future Commercial Client bulletins, please click [here](#) and select 'Stay Informed'.

PROTECTION • SERVICE • INTEGRITY

Canada

**Version française**

The English version precedes



Agence des services  
frontaliers du Canada

Canada Border  
Services Agency



**Bulletin à l'intention des clients  
commerciaux**

**TCC25-0028**

**Entretien prévu pour la maintenance de l'Échange des données informatisées  
(EDI), le portail du Manifeste électronique et du SCDE**

<b>Date / heure de début</b>	<b>Date / heure de fin</b>	<b>Les clients affectés</b>
2025-02-26 04:30 (HE)	2025-02-26 04:45 (HE)	Tous les clients qui utilisent l'EDI, le portail du Manifeste é lectronique et le portail du SCDE pour transmettre leurs documents commerciaux

**Description**

Veuillez noter que pour des raisons d'entretien, certains clients externes pourraient être dans l'impossibilité d'envoyer des messages EDI à l'ASFC ou recevoir des messages EDI à l'ASFC pour une période de 10-15 minutes le :

- **Mercredi le 26 février 2025 entre 04:30 and 04:45 (HE)**

Veuillez aussi noter que les clients des portails du Manifeste électronique et du SCDE pourraient être déconnectés pendant cette période.

Nous mettrons ce message à jour si l'interruption dépasse la période prévue. Nous sommes désolés pour les inconvénients occasionnés et nous vous remercions de votre collaboration.

**Action requise**

Les procédures à suivre lors d'interruption de service de système peuvent être trouvées à l'adresse:

<http://www.cbsa-asfc.gc.ca/eservices/contingency-urgence/menu-fra.html> .

**Service à la clientèle et renseignements**

**Ligne téléphonique:** 1-888-957-7224

**Heures ouvrables:** du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 HE, appelez la ligne téléphonique pour de

From:

l'assistance technique et les problèmes concernant la transmission des documents commerciaux; par exemple, les messages de rejets par EDI ou le Portail du Manifeste électronique. L'assistance par courriel est également disponible pour les applications EDI, les essais et les renseignements généraux aux adresses de courriel données ci-dessous.

**Après les heures ouvrables:** Durant la semaine de 17h00 à 8h00 HE, le samedi, le dimanche et les congés fériés- 24/7. Appelez la ligne ouverte pour de l'assistance technique ou les problèmes concernant la soumission des documents commerciaux qui requiert une assistance immédiate . Lorsque vous appelez, laissez un message détaillé et un agent vous rappellera.

Le Document sur les services EDI/Portail sert à clarifier les services offerts par l'USTCC pendant et après les heures de travail, ainsi que les types de questions qui devraient être redirigés à un autre secteur d'activité. Vous pouvez consulter ce document en cliquant [ici](#).

**Information concernant la distribution du courriel:**

**Prière de ne pas répondre directement à ce courriel.**

Pour mettre à jour vos préférences de courrier électronique ou vous désabonner des futurs bulletins à l'intention des clients commerciaux, veuillez cliquer [ici](#) et sélectionner 'Restez informé'.

PROTECTION • SERVICE • INTÉGRITÉ

Canada 