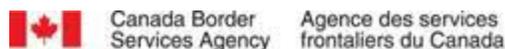


From: "CBSA/ASFC, EDI" <cbsa.edi@cbsa-asfc.gc.ca>
Subject: TCC19-031 - EDI/Portal SCHEDULED Maintenance Outages / TCC19-031 - Interruptions de service prévues pour les systèmes EDI/Portail de l'ASFC
Date sent: Thu, 11 Apr 2019 15:52:38 +0000
To: undisclosed-recipients;;

English Version * La version française suit *****



Message No.:	TCC19-031 – EDI/Portal SCHEDULED Maintenance Outages
---------------------	--

eManifest Portal Maintenance

Start Date/Time	End Date/Time	Clients Affected:
2019-04-13 / 05 :00 ET 2019-04-13 / 06 :00 ET	2019-04-13 / 05 :30 ET 2019-04-13 / 07 :00 ET	All clients who submit their trade data using the eManifest portal.
2019-04-14 / 05 :00 ET 2019-04-14 / 06 :00 ET	2019-04-14 / 05 :30 ET 2019-04-14 / 07 :00 ET	

Description:

Saturday April 13, 2019 from 05:00 to 05:30 (ET) and Sunday April 14, 2019 from 05:00 to 05:30 (ET): eManifest Portal users will not be able to view or update business account details, or register new business accounts

Saturday April 13, 2019 from 06:00 and 7:00 (ET) and Sunday April 14, 2019 from 06:00 and 7:00 (ET): eManifest Portal users may experience forced re-logout. Portal users will still be able to create and submit all trade documents and update user accesses.

Action Required:

Please refer to the contingency procedures outlined at: <http://www.cbsa-asfc.gc.ca/eservices/contingency-urgence/menu-eng.html> or be prepared to resume transmission once the system is available.

For highway carriers, if you are proceeding to the border during this outage, please ensure all drivers are provided with the correct paperwork to present at arrival.

Electronic Data Interchange (EDI) Maintenance

Start Date/Time	End Date/Time	Clients Affected:
2019-04-14 / 04 :30 ET 2019-04-14 / 07 :00 ET	2019-04-14 / 06 :00 ET 2019-04-14 / 08 :30 ET	All clients and service providers who transmit trade data using EDI

Description:

Sunday April 14, 2019 from 04:30 to 06:00 (ET) and from 07:00 to 08:30 (ET): all EDI applications will be unavailable. This includes: all incoming data or outbound messages such as acknowledgements, reject messages and notices, e.g. RNS, Completeness Notices during this time.

Action Required:

Please refer to the contingency procedures outlined at: <http://www.cbsa-asfc.gc.ca/eservices/contingency-urgence/menu-eng.html> or be prepared to resume transmission once the system is available.

For highway carriers, if you are proceeding to the border during this outage, please ensure all drivers are provided with the correct paperwork to present at arrival.

Alternatively, if you already have an eManifest Portal account set up, you may submit trade documents through the Portal during this outage, however, they will be held in a queue for processing until the outage is completed.

-

CCS/CADEX Maintenance

Start Date/Time	End Date/Time	Clients Affected:
2019-04-13 / 05:00 ET 2019-04-14 / 05:00 ET	2019-04-13 / 05:30 ET <u>2019-04-14 / 05:30 ET</u>	All importers and brokers who submit their B3s and AO notification of release queries <u>using the CCS/CADEX system</u>

Description:

Saturday April 13, 2019 from 05:00 to 05:30 (ET) AND Sunday April 14, 2019 from 05:00 to 05:30 (ET): the CCS/CADEX system will be unavailable

CADEX, Customs Declaration Message (CUSDEC) B3s and AO notification of release queries transmitted to the CADEX system will be affected by this outage.

Action Required:

Please be prepared to resume transmission once the system is available.

Client Service /Contact Information:

Client service support is available 24/7 should you require immediate assistance:

Hotline: 1-888-957-7224 option 1 (EDI)/ option 2 (eManifest portal)

Regular Hours: Monday to Friday, 08:00 – 17:00 ET Call the hotline for technical assistance and problems regarding the submission of trade data, e.g. reject messages, via EDI or eManifest Portal. eMail support is also available for EDI applications, testing and general inquiries at the emails outlined below.

After Hours: Weekdays 17:00 – 08:00 ET Saturday, Sunday and all civic and statutory holidays – 24/7 Call the hotline for technical assistance or problems requiring immediate assistance with their trade data submissions. When calling the hotline, leave a detailed message and an officer will return your call.

Additional notes:

We will update this message if any outages extend past the end date/time.

We regret the inconvenience and thank you for your cooperation.

eMail Distribution Information:

Please do not reply to this email, as this account is intended for outbound emails only. If you wish to add another contact for your company or wish to be removed from this email distribution list, please contact the TCCU at TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca.

PROTECTION • SERVICE • INTEGRITY

Canada

Version française * The English version precedes *****



Agence des services
frontaliers du Canada

Canada Border
Services Agency

Services frontaliers



Border Services

Numéro du message: TCC19-031 – Interruptions de service prévues pour les systèmes EDI/Portail de l'ASFC

Entretien du Portail du Manifeste électronique

Date/ heure de début	Date/ heure de fin	Les clients affectés:
2019-04-13 / 05h00 HE	2019-04-13 / 05h30 HE	Tous les clients et fournisseurs de service transmettant leurs documents commerciaux par le Portail du Manifeste électronique
2019-04-13 / 06h00 HE	2019-04-13 / 07h00 HE	
2019-04-14 / 05h00 HE	2019-04-14 / 05h30 HE	
2019-04-14 / 06h00 HE	2019-04-14 / 07h00 HE	

Description:

Samedi le 13 avril 2019 de 05h00 à 05h30 HE et dimanche le 14 avril 2019 de 05h00 à 05h30 HE : les utilisateurs du Portail du Manifeste électronique seront incapables de voir ni de mettre à jour les détails de leur compte d'affaires ni d'enregistrer de nouveaux comptes d'affaires

Samedi le 13 avril 2019 de 06h00 à 07h00 HE et dimanche le 14 avril 2019 de 06h00 à 07h00 HE : Durant cette période, les utilisateurs du Portail seront capables de créer et de transmettre tous les documents commerciaux. Par contre, les utilisateurs du Portail pourraient se voir

déconnectés automatiquement du système.

Action requise:

Veillez-vous référer aux procédures d'urgence décrites à l'adresse:<http://www.cbsa-asfc.gc.ca/eservices/contingency-urgence/menu-fra.html> et préparez-vous à recommencer la transmission une fois que le système sera disponible.

Avis aux transporteurs dans le mode routier : si vous êtes en route vers la frontière pendant cette interruption, veuillez-vous assurer que tous les chauffeurs reçoivent la documentation appropriée qu'ils présenteront à leur arrivée.

Entretien des systèmes d'Échange de données informatisées (EDI)

Date/heure de début	Date/heure de fin	Les clients affectés:
2019-04-14 / 04h30 HE	2019-04-14 / 06h00 HE	Tous les clients et fournisseurs de service transmettant des documents commerciaux par EDI.
2019-04-14 / 07h00 HE	2019-04-14 / 08h30 HE	

Description:

Dimanche le 14 avril 2019 de 04h30 à 06h00 HE et de 07h00 à 08h30 HE : Toutes les applications d'EDI ne seront pas disponibles. Cela inclut toutes les données électroniques entrantes ou les messages de sortie EDI tels que les accusés de réception, les messages de rejet et les avis (ex. le STAM, l'avis de l'intégrité) durant ce temps.

Action requise:

Veillez-vous référer aux procédures d'urgence décrites à l'adresse: <http://www.cbsa-asfc.gc.ca/eservices/contingency-urgence/menu-fra.html> et préparez-vous à recommencer la transmission une fois que le système sera disponible.

Avis aux transporteurs dans le mode routier : si vous êtes en route vers la frontière pendant cette interruption, veuillez-vous assurer que tous les chauffeurs reçoivent la documentation appropriée qu'ils présenteront à leur arrivée.

Cependant, si vous avez déjà créé un compte d'affaires dans le Portail du manifeste électronique, vous pouvez soumettre vos documents commerciaux à travers celui-ci durant cette interruption ; cependant ils seront dans une file d'attente pour le traitement à la fin de l'interruption.

Entretien du système SDSC/SAED

Date/ heure de début	Date/ heure de fin	Les clients affectés:
2019-04-13 / 05h00 HE	2019-04-13/ 05h30 HE	Tous les importateurs et les courtiers en douanes qui soumettent leur B3 et demandes d'avis de mainlevées AO et qui utilisent le système SDSC/SAED.
2019-04-14 / 05h00 HE	2019-04-14 / 05h30 HE	

Description:

Samedi 13 avril 2019 entre 05h00 et 05h30 HE ainsi que dimanche le 14 avril 2019 entre 05h00 et 05h30 HE : Le système SDSC/SAED ne sera pas disponible

Les déclarations B3 du SAED et du Système de déclarations douanières (DECDOU) ainsi que les demandes d'avis de mainlevées AO du SAED ne seront pas traitées pendant cette interruption.

Nous mettrons à jour ce message si la panne se prolonge après la date ou l'heure prévue.

Action requise:

Vous pourrez recommencer à soumettre vos transmissions lorsque le système sera disponible.

Service à la clientèle et renseignements:

Ligne téléphonique: 1-888-957-7224 Option 1 (EDI) / option 2 (Portail du Manifeste Électronique)

Heures ouvrables: du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 HE, appelez la ligne téléphonique pour de l'assistance technique et les problèmes concernant la transmission des documents commerciaux ; par exemple, les messages de rejets par EDI ou le Portail du Manifeste électronique. L'assistance par courriel est également disponible pour les applications EDI, les essais et les renseignements généraux aux adresses de courriel données ci-dessous.

Après les heures ouvrables: Durant la semaine de 17h00 à 8h00 HE, le samedi, le dimanche et les congés fériés- 24/24. Appelez la ligne ouverte pour de l'assistance technique ou les problèmes concernant la soumission des documents commerciaux qui sont "en route vers la frontière". Lorsque vous appelez, laissez un message détaillé et un agent vous rappellera.

Renseignements additionnels:

Nous allons mettre à jour ce message si l'interruption dépasse la période prévue.

Nous sommes désolés pour les inconvénients occasionnés et nous vous remercions de votre collaboration.

Information concernant la distribution du courriel:

Si vous souhaitez ajouter un autre contact pour votre entreprise ou si vous souhaitez vous retirer de cette liste de distribution électronique, veuillez envoyer un courriel à l'USTCC à TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca.

PROTECTION • SERVICE • INTÉGRITÉ

Canada