

From: "CBSA/ASFC, EDI" <cbsa.edi@cbsa-asfc.gc.ca>
 Subject: TCC19-030 - CADEX exchange rate report sent with some wrong rates for April 2, 2019 / TC
 C19-030 - Rapport SAED de taux de change émis avec certains taux erronés pour le 2 avril 2019
 Date sent: Wed, 3 Apr 2019 19:52:05 +0000
 To: undisclosed-recipients;

English Version * La version française suit *****



Canada Border Services Agency

Agence des services frontaliers du Canada



TCC19-030- CADEX exchange rate report sent with some wrong rates for April 2, 2019

Start Date/Time	End Date/Time	Clients Affected:
N/A	N/A	All importers and brokers

Description:
 Due to a technical issue, some of the exchange rates for April 2, 2019 were sent incorrectly. CBSA has resent the correct April 2, 2019 exchange rate file at approximately 3:30pm ET.
 Therefore, in order to obtain the correct exchange rates, please disregard the exchange rate file sent Monday, April 1, 2019, and select the exchange rate file that was sent this afternoon.

Action Required:
 No action required.

Client Service /Contact Information:
Hotline: 1-888-957-7224
Regular Hours: Monday to Friday, 08:00 – 17:00 ET Call the hotline for technical assistance and problems regarding the submission of trade data, e.g. reject messages, via EDI or eManifest Portal. eMail support is also available for EDI applications, testing and general inquiries at the emails outlined below.
After Hours: Weekdays 17:00 – 08:00 ET Saturday, Sunday and all civic and statutory holidays – 24/7 Call the hotline for technical assistance or problems requiring immediate assistance with their trade data submissions. When calling the hotline, leave a detailed message and an officer will return your call.

eMail Distribution Information:

Please do not reply to this email, as this account is intended for outbound emails only. If you wish to add another contact for your company or wish to be removed from this email distribution list, please contact the TCCU at TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca.

PROTECTION • SERVICE • INTEGRITY

Canada

Version française *** The English version precedes ***



Agence des services
frontaliers du Canada

Canada Border
Services Agency

Services frontaliers



Border Services

Numéro du message:	TCC19-030 - Rapport SAED de taux de change émis avec certains taux erronés pour le 2 avril 2019
---------------------------	--

Date/ heure de début	Date/ heure de fin	Les clients affectés:
S/O	<u>S/O</u>	Tous les importateurs et courtiers en douanes

Description:

Suite à un problème technique, certains taux de change du 2 avril 2019 ont été envoyés avec des erreurs. L'ASFC a émis un nouveau fichier électronique avec les taux de change corrects pour le 2 avril 2019 cet après-midi à environ 15h30 (HE).

Afin d'obtenir les taux de change valide, s.v.p. ignorer le fichier de taux de change émis lundi le 1^{er} avril 2019, et sélectionner le fichier de taux de change émis cet après-midi.

Action requise:

Aucune action n'est requise.

Service à la clientèle et renseignements:

Ligne téléphonique: 1-888-957-7224

Heures ouvrables: du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 HE, appelez la ligne téléphonique pour de l'assistance technique et les problèmes concernant la transmission des documents commerciaux; par exemple, les messages de rejets par EDI ou le Portail du Manifeste électronique. L'assistance par courriel est également disponible pour les applications EDI, les essais et les renseignements généraux aux adresses de courriel données ci-dessous.

Après les heures ouvrables: Durant la semaine de 17h00 à 8h00 HE, le samedi, le dimanche et les congés fériés- 24/7. Appelez la ligne ouverte pour de l'assistance technique ou les problèmes concernant la soumission des documents commerciaux qui requiert une assistance immédiate. Lorsque vous appelez, laissez un message détaillé et un agent vous rappellera.

Information concernant la distribution du courriel:

Prière de ne pas répondre directement à ce courriel puisque le compte en question ne fut pas conçu avec l'intention de recevoir des courriels. Si vous souhaitez ajouter un autre contact pour votre entreprise, ou si vous souhaitez être retiré de cette liste de distribution électronique, s'il vous plaît contacter le TCCU-USTCC@cbsa-asfc.gc.ca .

PROTECTION • SERVICE • INTÉGRITÉ

Canada 